

GourmetVillage Hűségprogram Szabályzat

Jelen Hűségprogram Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) a Zahara Gold Kft. (székhely: 2111 Szada, Jókai utca 66.; cégjegyzékszám: 13-09-193007; adószám: 26312284-2-13; a továbbiakban: „Eladó”), mint a GourmetVillage Webáruház (www.gourmetvillage.hu, a továbbiakban: „Webáruház”) tulajdonosa és üzemeltetője által működtetett törzsvásárlói rendszerre (a továbbiakban: „Hűségprogram”) vonatkozó részvételi és működési feltételeket tartalmazza.

A Szabályzat célja, hogy átláthatóan és közérthetően rögzítse a Hűségprogram keretein belül elérhető előnyök igénybevételének módját, a pontszerzés és pontfelhasználás szabályait, valamint a programban való részvétel feltételeit.

A Hűségprogramban való részvétel a Webáruházban történő vásárlói fiók regisztrációval és vásárlással automatikusan megtörténik, és ráutaló magatartással a jelen Szabályzat elfogadását jelenti.

1. A hűségprogram célja

A Hűségprogram célja, hogy visszatérő vásárlóink számára jutalmazási lehetőséget biztosítson vásárlásaik és aktivitásaik után.

2. A programban való részvétel

A programban minden vásárlói fiókkal rendelkező regisztrált vásárlónk automatikusan részt vesz, a programba belépéshez külön regisztráció nem szükséges. Pontgyűjtés és pontbeváltás kizárólag bejelentkezett vásárlói fiókkal történő vásárlás esetén lehetséges.

3. Pontszerzési lehetőségek

A regisztrált vásárlók pontokat szerezhetnek többféle tevékenységgel:

- Minden elköltött 100 Ft után: **3 pont**

A pontok a kosár bruttó végösszege, azaz az esetleges kedvezmények levonása utáni összeg alapján számolódnak. Az egyéb fizetendő díjak (szállítási költség, utánvétel, logisztikai díj stb.) után nem jár pont.

- Első vásárlás alkalmával: **500 pont**

Egyszeri pontjováírás, mely a Webáruházban történt első - átvett, kifizetett - vásárlásod után jár.

- Ajánlásból jött első vásárlás után: **100 pont**

Kizárólag az egyedi webáruház ajánló linken keresztül kattintás útján beérkezett, új vásárló első vásárlása után jár a pont. A személyre szabott ajánló link a vásárlói fiók Hűségprogram menüpontjában található.

- Egyéb, időszakos promóciók szerint külön kiírás alapján

4. Pontbeváltás szabályai

- 1000 pont elérésekor a rendszer automatikusan létrehoz egy 1000 Ft értékű kuponkódot, amelyről a vásárló e-mailben kap értesítést.
- A kupon kizárólag a vásárlói fiókból érhető el, a **Hűségprogram** menüpont alatt
- A kupon érvényessége: **3 hónap a kiállítás napjától**

- A kupon egyszeri felhasználású
- A kupon más kuponokkal, kedvezményekkel együtt is használható egyidejűleg
- A kupon személyhez kötött, más személy részére át nem ruházható

5. Pontérvényesség

- A pontok önmagukban nem évülnek el, azonban 1000 pont elérésekor automatikusan átváltódnak egy 3 hónapig érvényes kuponra.

6. Visszárú, elállás, rendelésmeghiúsulás esetén

- Amennyiben egy rendelés törlésre (például lemondás, ki nem fizetett rendelés stb.) vagy visszárúzásra (például elállás, át nem vett rendelés stb.) kerül, az azzal szerzett pontok levonásra kerülnek.
- Amennyiben a pontok felhasználásával történt kedvezménykupont érintő rendelés meghiúsul, a kupon értéke nem visszatéríthető sem pénzben, sem új kupon, sem pont formájában.

7. Adminisztratív pontmódosítás, utólagos pont érvényesítés

A Webáruház fenntartja a jogot, hogy egyedi esetekben pontokat írjon jóvá vagy vonjon le manuálisan (pl. technikai hiba, reklamáció, promóció stb.) a jelen Szabályzat pontjainak betartása mellett.

Amennyiben regisztrált vásárló rendelését bejelentkezés nélkül adja le, úgy a rendszer a pontokat nem tudja jóváírni, és ebben az esetben utólag sem lehetséges a vásárlás után járó pontok manuális megadására.

8. Jogosultság és visszaélések

A Hűségprogramban való részvétel vásárlóink számára jóhiszemű, korrekt használat esetén elérhető. A visszaélés, csalás, hamis fiók vagy mesterséges pontgenerálás azonnali kizárást és ponttörlést vonhat maga után.

A Hűségprogramból kizárható azon Vásárló, illetve meglévő pontjai, Hűségprogram kuponjai törölhetőek /visszavonhatóak továbbá azon Vásárlónak, aki a megrendeléssel járó fizetési kötelezettségének nem tett eleget, azaz kiküldött utánvétes csomagját futárnak történő átadás előtti lemondás nélkül nem vette át vagy átutalásos fizetési móddal leadott rendelését nem fizette ki és rendelését nem mondta le írásban az utalási határidő, azaz 2 munkanapon belül.

9. A szabályzat módosítása

A Webáruház fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogram feltételeit egyoldalúan bármikor módosítsa. A hatályos szabályzat a gourmetvillage.hu oldalon érhető el a Leltölthető dokumentumok (-> <https://gourmetvillage.hu/letoltheto-dokumentumok/>) menüpontban, valamint a Hűségprogram Szabályzat (-> <https://gourmetvillage.hu/husegprogram-szabalyzat/>) oldalon.

10. Adatkezelés

A Hűségprogramban való részvételhez szükséges adatkezelés a regisztrált vásárlók adatkezelésére vonatkozó hatályos szabályok szerint történik. A résztvevő személyes adatainak kezelése a Webáruház

Adatkezelési Szabályzatával összhangban történik, amely a <https://gourmetvillage.hu/adatvedelem/> oldalon érhető el.

A Hűségprogram keretében gyűjtött és kezelt adatok (pl. vásárlási aktivitás, hűségpont-egyenleg, kuponbeváltás) kizárólag a program működtetéséhez és a vásárló jogosultságainak biztosításához kerülnek felhasználásra.

A vásárlók adatai semmilyen formában nem kerülnek továbbításra harmadik fél részére. Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Hűségprogramhoz szükséges mértékben és ideig kezeli.

A programban való részvétellel a vásárló elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul személyes adatainak a fenti célból történő kezeléséhez.

A pontbeváltás során létrejövő kuponokról és azok elérhetőségéről a rendszer automatikus email-értesítést küld. Ez az értesítés a Hűségprogram működésének szerves része, nem minősül hírlevélnek, és nem tartalmaz egyéb, a Hűségprogramhoz nem kapcsolódó promóciós tartalmat. A Hűségprogrammal kapcsolatos rendszerüzenetekről külön leiratkozásra nincs lehetőség.

A vásárlói fiók regisztrációjával a vásárló az Adatkezelési Szabályzat rendelkezései szerint hozzájárul a marketing célú hírlevelek fogadásához is. Ezekről azonban bármikor leiratkozhat a hírlevelek alján található „Leiratkozás” linkre kattintva. A leiratkozás nem érinti a Hűségprogramban való részvételét.

Amennyiben a vásárló a Hűségprogramban való részvételhez szükséges személyes adatainak törlését kéri, az a vásárlói fiók teljes törlésével valósítható meg. Ezzel a fiókhoz kapcsolódó összes pont, kupon és előzmény véglegesen törlésre kerül.

11. Panaszkezelés

A Hűségprogrammal összefüggésben beérkező panaszok kezelését az ÁSZF (-> <https://gourmetvillage.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>) szabályozza.
<https://gourmetvillage.hu/adatvedelem/>

12. Kapcsolat

A Hűségprogrammal kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket ügyfélszolgálatunk az alábbi elérhetőségeken és ügyfélszolgálati rendben fogadja.

E-mail: info@gourmetvillage.hu

Telefon: +36209935131

Ügyfélszolgálati idő: munkanapokon H–Cs: 8:00–16:00, P: 8:00-13:00

Jelen Szabályzat hatályba lépési ideje: 2025. 07. 17.