

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## 1. Az adatvédelmi szabályzat (továbbiakban: „Szabályzat”) célja

Jelen Szabályzat célja, hogy a [www.gourmetvillage.hu](http://www.gourmetvillage.hu), a [www.zahara.hu](http://www.zahara.hu), a [kavegepberles.zahara.hu](http://kavegepberles.zahara.hu), valamint a [cegesajandek.zahara.hu](http://cegesajandek.zahara.hu) weboldalak (Továbbiakban: „Weboldal”) látogatóinak teljes körű tájékoztatást biztosítson személyes adataik a Weboldal üzemeltetője és tulajdonosa általi kezelésének módjáról, a kezelt adatok fajtáiról, az adatkezelés jogalapjáról, továbbá az adatkezeléssel összefüggő jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

## 2. Adatkezelő (továbbiakban: „Adatkezelő”) adatai

### 2.1 Adatkezelő

Cég neve: Zahara Gold Kft.  
Székhelye: 2111 Szada, Jókai utca 66.  
Adószáma: 26311284-2-13  
Céggjegyzék száma: 13-09-193007  
Email címe: [zaharagoldkft@gmail.com](mailto:zaharagoldkft@gmail.com)

**Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-144243/2018**

Az adatkezelő megegyezik a Weboldal és a domain tulajdonosával és üzemeltetőjével.

### 2.2 Adatvédelmi tisztviselő

Neve: Berencsiné Berényi Tímea  
Állandó lakcíme: 2111 Szada, Jókai utca 66.  
Adóazonosító jele: 8432790362  
Email címe: [zaharagoldkft@gmail.com](mailto:zaharagoldkft@gmail.com)  
Telefon száma: +36 20 993 5131

Az adatvédelmi tisztviselő feladata a Weboldal jelen Adatvédelmi Szabályzat szerinti működésének biztosítása, a vonatkozó jogszabály változások nyomon követése és alkalmazása, jelen Szabályzat szükség szerinti módosítása, információnyújtás, továbbá a szükséges monitoring, controlling intézkedések megtétele. Az adatvédelmi tisztviselő feladat- és hatásköre a munkaköri leírásában került részletezésre.

## 3. Az Adatfeldolgozók adatai (továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

### 3.1 Tárhelyszolgáltató (továbbiakban: „Tárhelyszolgáltató”)

Cég neve: BITADMIN KFT.  
Székhelye: 2120 Dunakeszi, Rév utca 36.

Adószáma: 23579194-2-13  
Cégjegyzék száma: 13-09-151342  
Email címe: info@pcvilag.hu

A Tárhelyszolgáltató biztosítja a regisztrált felhasználók adatainak, a megrendelések adatainak a tárolását a szerverükön létrehozott SQL adatbázisban.

### **3.2 Csomagküldő szolgáltató (továbbiakban: „Csomagküldő”)**

#### **3.2.1 Szerződött csomagküldő szolgáltató partner**

Cég neve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.  
Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.  
Adószáma: 12369410-2-44  
Cégjegyzék száma: 13-09-111755  
Email címe: info@gls-hungary.com

#### **3.2.2 Nem szerződött alternatív csomagküldő szolgáltató**

Cég neve: Magyar Posta Zrt.  
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Adószáma: 10901232-2-44  
Cégjegyzék száma: 01-10-042463  
Email címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A választott Csomagküldő biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását a Vásárlóknak.

### **3.3 Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelést és adatfeldolgozást végző szolgáltató(k)(továbbiakban: „Hírlevélküldő”)**

Cég neve: Bithuszárok Bt.  
Székhelye: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.  
Adószáma: 21158218-2-13  
Cégjegyzék száma: 13-06-065996  
Email címe: info@bithuszarok.hu

A Bithuszárok Bt. biztosítja a hírlevél küldés informatikai háttérét, köztük a szerver szolgáltatást, adatrögzítést, adattárolást.

### **3.4 Ügyfél vélemény, termék értékelések bekérését, lebonyolítását végző szolgáltató (továbbiakban: „CR”)**

Cég neve:	CUSTOMER REVIEWS LTD
Székhelye:	71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, England, WC2H 9JQ
Cég bejegyzés helye:	England & Wales
Cég bejegyzés száma:	11364361
Email címe:	support@cusrev.com

A CR biztosítja a Vásárlóktól a megrendelésük teljesítését követően az ügyfél vélemények bekérését, rögzítését és továbbítását Eladónak automatikus elektronikus levél és online űrlap útján.

## **4. Jogszabályi háttér**

A Weboldal működtetése során az Adatkezelő kötelezettséget vállal a hatályos adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartására, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságának (továbbiakban: „NAIH”) ajánlásainak figyelembevételére.

A hatályos vonatkozó jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a személyes adatok gépi feldolgozását szabályozó 1998. évi VI. törvény;
- a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény;
- a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény;
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## **5. Az adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelése az érintett (továbbiakban: „Látogató”) előzetes tájékoztatásával – jelen szabályzat elfogadása – és önkéntes hozzájárulásával történik.

A Weboldal használatával a Látogató elfogadja a jelen szabályzatot és hozzájárul adatainak a Szabályzat szerinti kezeléséhez, tárolásához.

Mind megrendelések leadása, mind hírlevél feliratkozás esetén a Látogató/Vásárló részére emailben csatolmányként kiküldésre kerül az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat egyaránt, ezzel biztosítva, hogy ezekhez bármikor, szabadon hozzáférhessen.

## **6. Adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja, hogy lehetővé tegye a(z):

- árajánlat készítést és kiküldést;

- szolgáltatásokkal, termékekkel kapcsolatos információkérést és információnyújtást;
- direkt marketing (kizárólag hírlevél feliratkozás esetén);
- termékek kiszállítását;
- termékek és szolgáltatások kiszámlázását;
- ügyfél vélemények bekérését a szolgáltatás minőségéről és a termékekről
- a Weboldal felhasználói élményének növelését;
- a vásárlási szokások feltérképezése, vásárlói profilok létrehozása, mely lehetővé teszi a hirdetések és a hírlevelek tartamának személyre szabását;
- a Weboldal használatával kapcsolatos – egyes Látogatókhoz közvetlenül nem kapcsolható – statisztikák készítését.

Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy hírlevélre történő feliratkozás esetén direkt marketing tartalmú leveket kiküldését elfogadja.

## 6.1 Regisztráció

A webáruházban a megrendelések felhasználói fiókban történő utánkövetéséhez, a félbehagyott vásárlások folytatásához és ezekhez kapcsolódó „elhagyott kosár” email értesítésekhez, továbbá a későbbi vásárlások alkalmával a megrendelési folyamat felgyorsításához (adatbetöltés) lehetőség van regisztrációra. A regisztrációs űrlap kitöltése, az adatok megadása **önkéntes**, a webáruházban történő vásárlásnak NEM FELTÉTELE. A regisztráció feltétele azonban a direkt marketing tartalmú hírlevelekre történő feliratkozás a jelen Szabályzat elfogadása mellett. A hírlevélről a későbbiekben bármikor szabadon, a hírlevelek végén található leiratkozási linken keresztül egyszerűen le lehet iratkozni. Az elhagyott kosárértesítések (maximum 3 email /megkezdett vásárlási folyamat) kizárólag a vásárlói fiókhoz kötött értesítések, melyeket NEM a hírlevél szolgáltató kezel, így a hírlevél leiratkozást követően is küldi a rendszer minden regisztrált vásárlói fiókkal rendelkező Látogatónak a megkezdett és félbeszakított vásárlási folyamat folytatásának megkönnyítése érdekében. Amennyiben ezeket az emaileket sem szeretné a Látogató kapni, úgy a regisztrált fiók törlése szükséges, amit ezen a linken keresztül tud megtenni: <https://gourmetvillage.hu/fiokom/> A regisztrált vásárlói fiók megléte NEM feltétele a webáruházban történő vásárlásnak.

## 7. Általános irányelvek

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Az adat kizárólag a cél szerinti jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezelhető. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely elengedhetetlenül szükséges a cél eléréséhez. A személyes adat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adat mindaddig megőrzi az adatkezelés során e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja, hogy a Látogatót csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

## 8. Kezelt személyes adatok (továbbiakban: „Adatok”) köre

A Weboldalt a Látogató önmagának azonosítása nélkül is látogathatja, ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Weboldal használata során korlátozott mértékben sor kerülhet olyan technikai adatok, információk kezelésre, melyeket nem vagy csak nehezen lehet egy adott személyhez kapcsolni. Ezen adatok kezelésére elsősorban látogatottsági adatok mérése, statisztikák elkészítése, hibák javítása és felhasználói élmény fokozása céljából kerül sor. Az ún. sütiokről (cookie) a Szabályzat 9. pontjában adunk részletes tájékoztatást.

### 8.1 Ajánlatkérés, információkérés emailben vagy a Weboldalon lévő űrlap segítségével

#### 8.1.1 Név

- 8.1.2 Email cím
- 8.1.3 Telefonszám
- 8.1.4 Cégek esetében: székhely vagy telephely
- 8.2 Szolgáltatás megrendelés
  - 8.2.1 Név
  - 8.2.2 Telefonszám
  - 8.2.3 Email cím
- 8.3 Számlázás
  - 8.3.1 Név
  - 8.3.2 Számlázási cím
  - 8.3.3 Cégek esetében: cégnév, székhely, adószám
- 8.4 Szállítás
  - 8.4.1 Név
  - 8.4.2 Szállítási cím
  - 8.4.3 Telefonszám
  - 8.4.4 Email cím
- 8.5 Vélemény, értékelés kérés (CR)
  - 8.5.1 Név
  - 8.5.2 Email cím
- 8.6 Hírlevél küldés
  - 8.6.1 Név
  - 8.6.2 Email cím
- 8.7 Webadminisztrációs, honlap szerkesztési szolgáltatás
  - 8.7.1 Név
  - 8.7.2 Email cím
  - 8.7.3 Telefonszám
  - 8.7.4 Tárhely hozzáférési adatok
  - 8.7.5 Honlap adminisztrációs felület hozzáférési adatok
  - 8.7.6 Honlap címe

## 9. Sütik (cookies)

A weboldalon használt sütikről részletes tájékoztatás a [Cookie Szabályzat \(EU\)](#) oldalon található.

## 10. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a 8. pontban rögzített adatokat a Látogató önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig kezeli és tárolja. A hozzájárulás bármikor, szabadon visszavonható. A hozzájárulás visszavonására azonban csak olyan esetben kerülhet sor, ha az adat és a Látogató között közvetlen kapcsolat van, vagy amíg az ilyen kapcsolat helyreállítható. Ellenkező esetben az adat nem tekinthető személyes adatnak. Nem kérhető az adatok törlése olyan esetben, amikor az adatok tárolását valamilyen hatályos törvénynek, rendeletnek való jogszabályi megfelelés írja elő.

## 11. Adattovábbítás, adatfelhasználás

- 11.1 A hírlevélre feliratkozók személyes adatait közvetlenül a Hírlevélküldő kapja meg és tárolja. A Hírlevélküldő Felhasználási feltételei elérhetőek a <https://listamester.hu/felhasznalasi-feltetelek.php> linken.

- 11.2 Termékek rendelése, vásárlása esetében, a Látogató 7.4 pontban részletezett adatait az Adatkezelő a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.-nek, mint GLS Futárszolgálat csomagküldő szolgáltatónak, vagy a Magyar Posta Zrt.-nek, mint MPL Futárszolgálat szolgáltatónak adja át. A Látogató a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. adatkezelési szabályzatáról a <https://gls-group.eu/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato> linken tájékozódhat. A Látogató a Magyar Posta Zrt. adatkezelési szabályzatáról a [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) linken tájékozódhat.
- 11.3 A Weboldalon a regisztráció során megadott személyes adatokat, illetve a megrendelések adatait a Tárhelyszolgáltató a saját szerverén lévő SQL adatbázisban tárolja. A Tárhelyszolgáltató Adatkezelési Szabályzata elérhető a <https://pcvilag.hu/adatkezeles/> linken.
- 11.4 A megrendelések teljesítését követően a megrendelések adatai (megrendelés dátuma, megrendelő neve és email címe és a rendelt termékek) továbbításra kerülnek a CUSTOMER REVIEWS LTD részére, akik ezen adatokat a vásárlói értékelések bekéréséhez, rögzítéséhez és a tárhelyszolgáltató adatbázisába történő továbbításához használják fel. A CR szolgáltató általános szerződési feltételei olvashatóak a <https://www.cusrev.com/terms.html> oldalon, az adatkezelési szabályzata a <https://www.cusrev.com/data-protection> és a <https://www.cusrev.com/data-protection> oldalakon. A CR szolgáltató a vélemény kérésről maximum 2 emlékeztető email küld a Vásárlónak.
- 11.4.1 Az értékelő kérdőív kitöltésével és elküldésével egyidejűleg a Vásárló engedélyezi, hogy az Adatkezelő az általa megfogalmazott véleményt és értékelési pontszámot és az ezzel kapcsolatos további üzenetváltást belátása szerint referenciaként szerepeltesse, így különösen, megőrizze, és weboldalain és közösségi média felületein közzé tegye, online és offline marketing anyagaiban használja az alábbi feltételekkel:
- 11.4.2 A vélemény visszavonásig használható, a visszavonási kérelmet az info@gourmetvillage.hu email címen lehet írásban bejelenteni, melynek feldolgozására Adatkezelőnek 8 munkanap áll rendelkezésére.
- 11.4.3 A Vásárló a vélemény írásáról szabadon dönthet.
- 11.4.4 A Vásárló szabadon dönthet arról, hogy névvel vagy anonim módon jelenjen-e meg a véleménye.
- 11.4.5 Adatkezelőnek jogában áll eldönteni, hogy a véleményt megjeleníti-e a Weboldalon és egyéb felületein.
- 11.4.6 Kapcsolattartási adatok kizárólag egy esetleges belső audit vagy hatósági ellenőrzés esetén használhatók.
- 11.4.7 Vásárló megérti és elfogadja, hogy az értékelését és kapcsolattartási adatait harmadik független fél, a CUSTOMER REVIEWS LTD tárolja, annak érdekében, hogy a megjelenő értékelések valódisága és teljessége garantálható legyen.
- 11.4.8 Vásárló megérti és elfogadja, hogy személyes adatai (név, kapcsolattartási adatok, vélemény szövege, továbbá az a tény, hogy igénybe vette a szolgáltatást) kezelésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.
- 11.5 Az Adatkezelőnek jogában áll az összesített, anonim, az egyes Látogatókhoz közvetlenül nem kapcsolható információkat, statisztikákat megosztani bármely harmadik féllel.
- 11.6 A 10.1-10.5 pontban említettekén túlmenően Adatkezelő semmilyen **személyes adatot** nem továbbít harmadik fél részére.
- 11.7 A fent említett harmadik felek adatkezelési gyakorlatáért az Adatkezelő a Ptk. szerinti, „az adott helyzetben általában elvárható” gondosság tőle elvárható mértékéig tud felelősséget vállalni.

## **12. Külső hivatkozások, linkek**

A Weboldal tartalmazhat olyan harmadik fél weboldalára mutató hivatkozásokat, linkeket, amelyekre nem vonatkozik jelen Szabályzat. Ezek az oldalak nem állnak az Adatkezelő tulajdonában és azokat nem üzemelteti, így ezeknek az adatkezelésért Adatkezelő nem vállal semmilyen felelősséget. A Látogató felelőssége, hogy ezen oldalak vonatkozó szabályzatait elolvassa, értelmezze és elfogadja.

## **13. Adatok biztonsága**

Az interneten nem lehet biztosítani a személyes adatok teljes körű védelmét, biztonságát, azonban az Adatkezelő mindent megtesz a Ptk. szerinti, „az adott helyzetben általában elvárható” gondosság tőle elvárható mértékéig a Látogató személyes adatainak megóvása érdekében. Így olyan technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz, melyek igyekeznek a személyes adatokat megóvni a véletlen vagy szándékos manipulációtól, elvesztéstől, megsemmisítéstől, jogosulatlan közzétételtől, illetve hozzáféréstől. A fentiek ellenére – tekintettel az Internet sajátosságaira – az Adatkezelő nem tudja garantálni, hogy egy jogosulatlan behatolás során bármely, a Látogató által megadott információhoz egyáltalán nem fog hozzáférni jogosulatlan harmadik fél.

## **14. A Látogató jogai**

A Látogatónak jogában áll adatainak kezeléséről a Szabályzatban leírtakon túlmenően, vagy a Szabályzat értelmezésére vonatkozóan tájékoztatást kérni. A Látogató tájékoztatást az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségein kérhet. Az Adatkezelőnek kötelezettsége ezen tájékoztatást a kézhezvételt követő tőle telhető lehető legrövidebb, de legkésőbb 30 napon belül írásban megadni.

A Látogatónak bármikor és korlátlanul jogában áll kérni személyes adatnak minősülő adatainak módosítását, helyesbítését vagy törlését. A Látogató az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérelmét a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 14 napon belül feldolgozza, melyről a Látogatót írásban értesíti. Az erre irányuló kérelem alapján a személyes adatok kezelésének megszüntetését, az adatok törlését - a jogszabály által meghatározott kötelező adatkezeléseken túlmenően – minden esetben végrehajtja.

A Látogató a hírlevelekről a hírlevelek alján található linken keresztül azonnali hatállyal leiratkozhat.

## **15. Jogorvoslat**

A Látogató jogainak megsértése esetén az Infotv. alapján jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentést tenni vagy – a választása szerint – az Adatkezelő székhelye szerinti megyei bíróság vagy a Látogató lakó- vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni.

## **16. A szabályzat módosítása**

Adatkezelőnek jogában áll jelen Szabályzatot bármikor, egyoldalúan módosítani, annak érdekében az megfeleljen mind az Adatkezelő célkitűzéseinek, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, termékek specialitásainak, valamint a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak. A Weboldalon keresztül mindig a

hatályos szabályzatot érheti el a Látogató. A Látogató kötelezettsége, hogy időről-időre olvassa át a jelen Szabályzatot annak érdekében, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan minden információnak a birtokában legyen.

#### **17. A Szabályzat hatálya**

Jelen szabályzat 2024.03.26-án lépett hatályba és visszavonásig érvényes.